

Liebe Patienten !

Zum Verständnis unserer praxisinternen Abläufe und um bei Ihnen das Gefühl zu vermeiden, man habe Sie unnötig lange warten lassen, möchten wir Ihnen einige Informationen geben:

Wir haben fünf Funktionsbereiche eingerichtet, für die unterschiedliche Mitarbeiter zuständig sind:

- Sprechstunde
- Labor, Langzeit-EKG, Langzeit-Blutdruckmessung
- Endoskopie, Verbände
- Ergometrie, EKG, Lungenfunktion,
- Physiotherapie, Infusionen, Injektionen

Viele Patienten werden deshalb **vor** Ihnen aufgerufen, obwohl sie **nach** Ihnen kamen !

In allen oben genannten Funktionsbereichen werden die Wartenden in folgender Reihenfolge aufgerufen:

1. Notfälle:

Hierzu gehören Patienten mit Infektionskrankheiten, starken Schmerzen, Krankheiten, die sich sichtlich verschlimmern, oder hohem Fieber,...

Auch Kinder und Mütter von Kleinkindern, die keine „Babysitter“ für die Zeit ihres Arztbesuches finden konnten, werden in diese Gruppe eingeordnet.

Sollten Sie nach Ihrer Meinung zu den „Notfällen“ gehören, so teilen Sie dies den Kolleginnen an der Anmeldung bitte mit. Denken Sie aber bitte daran, daß man Ihnen auch beim nächsten Besuch glauben soll!

2. Patienten mit vereinbartem Behandlungstermin:

Sie haben einen Termin vereinbart:

Wir versuchen einen Wartezeit von mehr als 30 Minuten zu vermeiden und rufen Sie in der Reihenfolge der vergebenen Termine auf !

Wir hoffen aber auf Ihr Verständnis, wenn sich Ihre Wartezeit durch Notfälle oder innerbetriebliche Ausnahmesituationen verlängert!

DANKE !

3. Patienten ohne vereinbarten Behandlungstermin:

Danach werden Patienten ohne festen Termin in der Reihenfolge ihres Eintreffens in der Praxis aufgerufen.

Für den Fall, daß Sie während der Wartezeit noch etwas erledigen wollen, können unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption die voraussichtliche Wartezeit annähernd abschätzen.

Sie werden in jedem Fall in der hier aufgeführten Reihenfolge behandelt !

Sollten Ihre Beschwerden zunehmen und Sie sich für einen „Notfallpatienten“ halten,

so zögern Sie bitte nicht, dies den Kolleginnen an der Rezeption mitzuteilen!

Bitte mißbrauchen Sie diese Regelung nicht, wir möchten Ihnen auch im Ernstfall glauben !

Sollten wir für Sie und Ihre Gesundheit mehr Zeit als geplant benötigen, erwarten wir auch von den nachfolgenden Patienten Verständnis!

DR. KARL HEINZ KIENLE & TEAM